

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

\_\_ июля 2024 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) относится к сайту «iltres.ru», расположенному по адресу: <https://iltres.ru>

1.2. Сайт «iltres.ru» (далее - Сайт) является собственностью юридического лица Индивидуального предпринимателя «Просеков Дмитрий Алексеевич» (ОГРНИП: 324220200088820, ИНН: 222500661770)

1.3. В соответствии со ст. 435 ГК РФ, настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой, адресованной неограниченному кругу лиц.

1.4. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта «iltres.ru» (далее - Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.5. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Пользователь принимает условия настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме путем нажатия кнопки «Согласен» после подтверждения ознакомления с настоящим Пользовательским соглашением.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 «iltres.ru» - сайт, расположенный на доменном имени <https://iltres.ru>, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов, содержащий информацию о

грузоперевозчиках, стоимости услуг по перевозке грузов , позволяющий осуществить выбор грузоперевозчика (далее - Сайт).

2.1.2. Администрация сайта - уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени юридического лица ИП «Просеков Дмитрий Алексеевич».

2.1.3. Пользователь сайта (далее - Пользователь) - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

### **3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

3.1. В случае если отдельные сервисы Сайта предусматривают ввод персональных данных, такие персональные данные хранятся и обрабатываются в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Настоящим Пользователь Сайта подтверждает, что, размещая свои персональные данные в разделе «Личный кабинет», он признает общедоступный характер данной информации и даёт своё согласие на то, что соответствующие данные являются общедоступными. Пользователь также путём акцепта Соглашения даёт согласие на обработку его персональных данных, как Администрацией, так и другими пользователями. Настоящее согласие выдаётся Пользователем с учётом условий Политики конфиденциальности.

3.3. В отношении персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.4. Сайт не передает персональные данные третьим лицам, если только такая передача не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

3.5. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от использования, не предусмотренного настоящим Пользовательским соглашением.

3.6. Обработка Администрацией персональных данных Пользователя осуществляется в целях функционирования Сайта, и сама по себе не может повлечь каких-либо негативных последствий для Пользователя. При этом

Администрация Сайта не несёт ответственности за использование персональных данных Пользователей другими лицами.

3.7. Пользователь обязуется не использовать персональные данные других пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Пользоваться Сайтом и всеми имеющимися на Сайте услугами исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Использовать для своих, в том числе коммерческих целей, информацию, полученную на Сайте.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения и приложений к нему.

4.3.2. Использовать персональные данные, размещенные на Сайте, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы с целью:

4.3.7.1. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.2. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта.

4.3.7.3. введения в заблуждение относительно характеристик каких-либо Пользователей Сайта.

4.3.7.4. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7.5. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.3.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

4.3.9. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

4.4.4. Осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

## **5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА**

5.1. Администрация сайта не несет никакой ответственности за любые ошибки, опечатки и неточности, которые могут быть обнаружены в материалах, содержащихся на данном Сайте. Администрация сайта прикладывает все необходимые усилия, чтобы обеспечить точность и достоверность представляемой на Сайте информации.

5.2. Информация на Сайте постоянно обновляется и в любой момент может стать устаревшей. Администрация сайта не несет ответственности за получение устаревшей информации с Сайта, а также за неспособность Пользователя получить обновления хранящейся на Сайте информации.

5.3. Администрация сайта не несет никакой ответственности за высказывания и мнения посетителей сайта, оставленные в качестве комментариев или обзоров. Мнение Администрации сайта может не совпадать с мнением и позицией авторов обзоров и комментариев. В то же время Администрация сайта принимает все возможные меры, чтобы не допускать публикацию сообщений, нарушающих действующее законодательство или нормы морали.

5.4. Администрация сайта не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Пользователя.

5.5. Администрация сайта не несет ответственности за высказывания Пользователя, произведенные или опубликованные на Сайте.

5.6. Администрация сайта не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи с настоящим Сайтом, его использованием или невозможностью использования.

5.7. Администрация сайта не несет ответственности за утерю Пользователем возможности доступа к своему личному кабинету.

5.8. Администрация сайта не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при создании учетной записи Пользователя.

5.9. В целях вышеизложенного Администрация сайта оставляет за собой право удалять размещенную на Сайте информацию и предпринимать технические и юридические меры для прекращения доступа к Сайту Пользователей, создающих проблемы в использовании Сайта другими Пользователями, или Пользователей, нарушающих требования Соглашения.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае возникновения споров между Пользователем и Администрацией по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путём переговоров между собой и использования претензионного порядка.

6.3. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются Администрацией только в письменном виде в порядке, предусмотренном Соглашением.

6.4. Для разрешения споров, возникших между Сторонами, применяется следующий претензионный порядок:

6.4.1 Пользователь обязан направить письменную претензию по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по месту нахождения Администрации.

6.4.2. Если ответ на письменную претензию не получен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения заказного письма другой Стороной, претензионный порядок считается соблюденным, и Сторона имеет право на обращение в суд.

6.4.3. Администрация направляет ответ на письменную претензию также по почте заказным письмом.

6.4.4. Администрация имеет право рассмотреть повторную претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения.

6.4.5. Если в течение 45 (сорока пяти) календарных дней Пользователь, направивший повторную претензию, не получит ответ, либо получит ответ, который его не устроит, либо не будут устранены причины, вызвавшие конфликтную ситуацию, он имеет право обратиться в суд.

6.4.6. При недостижении согласия между Сторонами путём переговоров, при условии соблюдения претензионного порядка, спор, вытекающий из Соглашения, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации.

## **7. ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ**

7.1 Сервис предоставляет Пользователю платные услуги, которые обеспечивают возможность использовать дополнительный функционал Сайта.

7.2 Пользователю платных услуг предоставляется дополнительный функционал Сайта, на условиях полной предварительной оплаты. Стоимость платных услуг смотрите в разделе "Тарифы".

7.3 Стоимость тарифа представляет собой абонентскую плату. Период действия начинается с даты оплаты стоимости тарифа и действует 1 месяц / 30 календарных дней.

7.4 После окончания платного периода тарифа, в случае не продления Пользователь в автоматическом режиме переходит в тариф "Бесплатный" с ограничением действий платных услуг.

7.5 Стоимость тарифа оплаченная Пользователем не подлежит возврату в случае:

7.5.1 Отказа пользователя в период действия платного тарифа от его использования. Доступ к платным услугам сайта сохранится до окончания срока действия тарифа при этом абонентская плата не возвращается.

7.5.2 Прекращения доступа к сайту пользователя администрации сайта, на основании предусмотренным пунктом 5.9. пользовательского соглашения, доступ к сайту прекращается. Оплаченная стоимость тарифа Пользователю не возвращается.

7.5.3 Оплаты стоимости тарифа, услуга имеет продолжительный период действия. Услуга считается оказанной в момент произведения оплаты Пользователем, абонентская плата не возвращается.

7.6 В случае если платеж не может быть обработан по техническим причинам, возврат денежных средств будет произведен в автоматическом режиме исключительно на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.

7.7 Факт оплаты стоимости тарифа, является публичной офертой на получение доступа к дополнительным услугам Сайта, что является полным подтверждением принятия условий Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности.

7.8 Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять содержание тарифов.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Соглашение вступает в силу для Пользователей с момента публикации Соглашения на Сайте.

8.2. Соглашение заключается на неопределенный срок.

8.3. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Пользовательского соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Пользовательского соглашения на сайте. Опубликованное в данный момент Соглашение имеет большую юридическую силу и отменяет действие предыдущих редакций Соглашения.

8.4. Вопросы, не урегулированные Соглашением и документами, указанными в Соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.